

**РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН И ОКАЗАНИЮ
АЛЬТЕРНАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**



УТВЕРЖДАЮ

Председатель

О.А.Курнова

20.09.2017г.

**Порядок приема, проживания и выбытия
граждан в центре «Спиридоновский».**

Настоящее положение определяет порядок приёма, проживания и выбытия граждан (старше 18 лет) с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи.

Настоящее положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»);

Постановлением Правительства Красноярского края № 603-п от 17.12.2014 г. «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в Красноярском крае»

Любой гражданин России, независимо от времени получения гражданства, а также времени проживания на территории РФ, имеет право на предоставление ему социальных услуг при соблюдении условий, указанных в Федеральном законе № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Получателями социальных услуг могут быть не любые иностранные граждане и лица без гражданства, а только постоянно проживающие на территории РФ. Лицо, временно пребывающее на территории РФ, не может выступать в качестве субъекта правоотношений в сфере социального обслуживания.

Региональная общественная организация Красноярского края по защите прав и интересов граждан и оказанию альтернативных социальных услуг «Спиридоновский» (далее РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский») оказывает социальное обслуживание граждан и инвалидов (получателей

социальных услуг) в целях защиты граждан и оказания альтернативных социальных услуг.

Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1) социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Выделяется четыре типа социальных услуг:

- разовые - оказываются однократно, например, консультация юриста;

- длительные - оказываются на протяжении длительного периода времени, который может исчисляться даже годами.;

- односложные - не требующие длительных, разнородных действий, например, оказание социально-бытового обслуживания в виде стрижки;

- многосоставные - включающие в себя комплекс разнородных услуг по социальному обслуживанию, например, предоставление питания, уход, оказание консультативной помощи. Также сложная и длительная однородная услуга может быть отнесена к многосоставной. Например, оказание юридической помощи: консультация, написание искового заявления, представление интересов в суде в комплексе как единая услуга правового характера. Многосоставными чаще всего бывают так называемые длительные социальные услуги.

Помощь может быть постоянной, на протяжении длительного времени без перерыва, периодической, время от времени, например, раз в неделю, месяц, разовой, а также срочной.

3) Получатель социальных услуг - гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

4) Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

Принципы социального обслуживания:

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) Равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) Адресность предоставления социальных услуг;

3) Приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) Сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

б) конфиденциальность. Сведения о получателях социальных услуг являются персональными данными. К информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг относится следующая информация:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) получателя услуг;
- место жительства и регистрации;
- номер телефона;
- возраст;
- состав семьи;
- сведения об уровне и источниках доходов (например, размер алиментов, данные о плательщике алиментов, срок их уплаты);
- регистрационный номер учетной записи;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- паспортные данные;
- дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;
- дата оформления, номер и содержание индивидуальной программы;
- дата заключения, номер и содержание договора о предоставлении социальных услуг (в т.ч. перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг, стоимость социальных услуг для получателя социальных услуг) и др. Требования о конфиденциальности распространяются на данные, содержащиеся в реестре получателей социальных услуг.

Основания и порядок приёма граждан на стационарное социальное обслуживание в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления,

общественных объединений непосредственно в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ними;

4) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

5) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

6) отсутствие работы и средств к существованию;

7) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Администрация Центра «Спиридоновский» принимает решение о зачислении гражданина в Центр для осуществления стационарного социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании в Центре на основании наличия (отсутствия) койко-мест в Центре. Информация о наличии (отсутствии) койко-мест в Центре расположена на официальном сайте Центра www.spiridonovskiy.ru

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги в Центре.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», как поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти.

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

Личные дела получателей социальных услуг хранятся в установленном Организацией месте.

На каждого поступившего в Организацию получателя социальных услуг ведутся личные дела, в которые включаются следующие документы:

- документы, содержащие сведения о наличии и месте жительства (месте нахождения) братьев, сестер и других близких родственников;
- полис обязательного медицинского страхования;
- копия заключения учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и отсутствии у него медицинских показаний к стационарному социальному обслуживанию;
- справка медико-социальной экспертизы установленного образца о признании получателя социальных услуг инвалидом, индивидуальная программа его реабилитации;
- копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность;

Формы социального обслуживания, виды социальных услуг предоставляемых в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания в стационарной форме.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в центре «Спиридоновский».

Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилым помещением.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг обеспечены:

- 1) Возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории центра «Спиридоновский», а также при пользовании услугами, предоставляемыми Организацией;

2) Возможностью для самостоятельного передвижения по территории центра «Спиридоновский», входа, выхода и перемещения внутри центра (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) Оказанием иных видов посторонней помощи.

Вопросы приема в центр «Спиридоновский» и выписки из него, регулируются законодательством Российской Федерации.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту (предоставление жилой площади, помещений для организации культурного и бытового обслуживания, услуги по организации питания и подаче пищи, предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей, полотенец) по нормативам, обеспечение сохранности личных вещей и ценностей в период проживания в центре «Спиридоновский», создание условий для проведения религиозных обрядов (В силу пункта 3 статьи 16 Федерального закона от 26 сентября 1997 г. N 125-ФЗ "О свободе совести и о религиозных объединениях" религиозные организации вправе проводить религиозные обряды в домах-интернатах для престарелых и инвалидов по просьбам находящихся в них граждан в помещениях, специально выделяемых администрацией для этих целей)).

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, путем организации оказания первичной медико - санитарной и стоматологической помощи, путем организации прохождения диспансеризации, путем организации госпитализации в лечебно – профилактические учреждения нуждающихся;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно и с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга (литературные издания (книги), печатные издания (журналы, газеты), настольные игры, экскурсии, оказании помощи в написании писем и иное);

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией, создание условий для использования имеющихся у получателей социальных услуг трудовых возможностей посредством участия в лечебно –

трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.

б) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

8) срочные социальные услуги, которые включают в себя:

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в) содействие в получении временного жилого помещения;

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

е) иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Оказание услуг в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг - РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» - и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а

также стоимость социальных услуг, поскольку они предоставляются за плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Плата за стационарное социальное обслуживание определяется Тарифами утвержденными в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», ориентированными на Постановления Правительства Красноярского края от 30.06.2015 г. № 330-п, от 05.07.2016г. № 327-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в Красноярском крае».

Плата за стационарное обслуживание осуществляется путём безналичного перечисления средств на расчётный счёт РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» гражданином или его законным представителем.

Порядок оказания услуг в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»

1. Социальное обслуживание осуществляется с учётом состояния, психологических особенностей, компенсаторно – адаптационных возможностей получателей социальных услуг и социально – трудового прогноза.

2. Отделение интенсивного ухода – в нём находятся граждане, не способные к самообслуживанию, к общению с окружающими, нуждающиеся в полном бытовом уходе. Часть получателей социальных услуг этого отделения, не способных к самостоятельному передвижению, находятся на постельном режиме содержания другая часть – на наблюдательном режиме содержания.

3. Отделение социально профиля - в них проживают наиболее сохранные получатели социальных услуг, способные к полному бытовому самообслуживанию, владеющие санитарно – гигиеническими навыками.

Проживающие в Центре граждане имеют право:

- Получать услуги в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

- Получать уважительное и гуманное отношение, исключаящее унижение человеческого достоинства.

- Получать информацию о своих правах.

- Добровольное участие в трудовом процессе с учётом состояния их здоровья, интересов, желаний.

- Медико – социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности.

- Свободное посещение адвокатом, нотариусом, представителями общественных организаций и священнослужителем в дневное и вечернее время, кроме времени отдыха.

- Получать газеты и журналы.
- Пользоваться телефоном, вести переписку, без цензуры, получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы, принимать посетителей в установленное время.

Обязанности проживающих в центре «Спиридоновский»:

- Соблюдать распорядок дня
- Соблюдать дисциплину в помещениях и на территории центра
- Быть уважительными и предупредительными к сотрудникам и другим проживающим.
- Бережно и аккуратно относиться к собственности и имуществу Организации, соблюдать чистоту и порядок в жилых комнатах и местах общего пользования.
- Строго соблюдать правила пожарной и общественной безопасности на территории и в помещениях центра, курить в строго отведённых для этого местах.
- Соблюдать законодательство Российской Федерации, Устав Организации, настоящее Положение.

Выбытие, временное выбытие

Выбытие гражданина из центра производится по окончании срока договора, личному заявлению гражданина или его законного представителя.

При выбытии из центра гражданину возвращаются личные вещи и ценности, хранящиеся на основании письменного заявления гражданина в центре «Спиридоновский». По требованию получателя социальных услуг или его законного представителя, выдается справка с указанием времени пребывания в центре «Спиридоновский».

Под понятием временное выбытие из центра подразумевается, госпитализация в медицинские учреждения по состоянию здоровья получателя социальных услуг.